

Scintilla Caso de Uso | Empresa de Snacks Salados

Desde que se unió a Scintilla en octubre de 2024, un proveedor multinacional de snacks salados ha elaborado más de 300 reportes que han proporcionado valiosos datos sobre oportunidades clave para su crecimiento y el crecimiento de su categoría. Al prepararse para una próxima reunión de descubrimiento con el equipo de Category Advisor de Walmart, estos conocimientos fueron fundamentales para definir sus próximos pasos.

La oportunidad

- Sabían que estaban perdiendo penetración en la categoría, pero tenían preguntas adicionales:
 - ¿Por qué los clientes estaban comprando menos?
 - ¿Qué segmentaciones de clientes estaban comprando sus productos?
 - ¿Eran clientes leales?
 - ¿Eran sensibles al precio o la calidad?

Los insights

En Shopper Behavior de Scintilla, la empresa exploró sus datos de ventas para encontrar respuestas.

Descubrieron que:

- La innovación impulsó el crecimiento de los snacks salados, representando el **65% de este crecimiento**.
- Las promociones tuvieron el mayor impacto en las ventas.
- Vieron un **crecimiento del 8%** en la CDMX donde se **realizaron promociones**, en comparación con el 1% donde no se realizaron.
- Introducir un tamaño más pequeño a un precio menor podría ayudar a desarrollar el **segmento de clientes sensibles al precio, ofreciendo un producto de \$10 MXN** en la caja.



El resultado

- Como líder de categoría, continuarán desarrollando su pipeline de innovación, aportando valor a la categoría
- Aprovechar Scintilla para evaluar las tasas de prueba y repetición de sus productos en comparación con el promedio de la categoría, ayudando a establecer nuevos puntos de referencia de éxito.
- Determinar las tiendas clave para dirigirse basándose en los datos de Scintilla para implementar la promoción a nivel nacional con un plan específico de comunicación y ejecución.
- Promover el plan de productos con un precio inferior a \$10MXN para ayudar a aumentar la frecuencia y profundidad de compra.
- Continuar evaluando estas actualizaciones con Scintilla.